Política de Privacidad

La confidencialidad y la seguridad son valores primordiales para ALIMENTOS Y BEBIDAS 1919, S.L. y, en consecuencia, asumimos el compromiso de garantizar la privacidad del Usuario en todo momento y de no recabar información innecesaria. A continuación, le proporcionamos toda la información necesaria sobre nuestra Política de Privacidad en relación con los datos personales que recabamos, explicándole:

- Quién es el responsable del tratamiento de sus datos.
- Para qué finalidades recabamos los datos que le solicitamos.
- Cuál es la legitimación para su tratamiento.
- Durante cuánto tiempo los conservamos.
- A qué destinatarios se comunican sus datos.
- Cuáles son sus derechos.

1. Responsable del Tratamiento

ALIMENTOS Y BEBIDAS 1919, S.L. (B16785131)
CALLE ERRIBERA, 28 USURBIL-GUIPUZKOA
20170 Gipuzkoa
Correo electrónico: hello@ndwines.com

En adelante, “NDWINES®”, “Nosotros” o el “Responsable del tratamiento”.

2. Datos Personales

Datos Personales hace referencia a cualquier información o dato que pueda identificarlo directa o indirectamente. Los Datos Personales incluyen información tales como el nombre, apellidos y dirección de correo electrónico, entre otros. También podrían incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador, así como también la información que obtenemos a través de las cookies.

En definitiva, esta Política de Privacidad cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por NDWINES® a través de la Plataforma.

Por el presente, el usuario (usted) garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Cualquier pérdida o daño causado a la página web, al Responsable del Tratamiento o a cualquier tercero mediante la comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios, será responsabilidad exclusiva del usuario. Si NDWINES® considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los datos facilitados, podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la página web y/ o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestro sitio web o formularios, entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando se pone en contacto con nosotros), o en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestro sitio web).

3. Finalidades, Legitimación y Conservación de los tratamientos de los datos enviados a través de:

- Formulario de Contacto
- Datos personales recabados: Nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono.
- Finalidades: Facilitarle un medio para que pueda ponerse en contacto con nosotros y contestar a sus solicitudes de información, incluso por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, WhatsApp).
- Legitimación: Su consentimiento expreso y el interés legítimo de NDWINES®.
- Conservación: Una vez contestada o resuelta su solicitud, si no ha generado un nuevo tratamiento.
- Chat en Directo
- Usted dispone de un sistema interno de mensajería instantánea para comunicarse directamente con Nosotros. En estos casos, usted será libre de comunicar cualquier tipo de información, incluidos datos de carácter

personal, para lo cual Nosotros seremos los Responsables del tratamiento en caso de que sea necesario.

- Finalidades: Responder a su solicitud de información.
- Legitimación: Su consentimiento al solicitarnos información a través del servicio de mensajería instantánea.
- Conservación: Una vez contestada o resuelta su solicitud, si no ha generado un nuevo tratamiento.
- Formulario “Programa una llamada»
- En caso de que no encuentre la información que necesita en nuestra página web, usted dispone de un formulario donde puede facilitar su número de teléfono, para que uno de nuestros agentes le llame gratuitamente.
- Datos personales recabados: Número de teléfono.
- Finalidades: Facilitarle un medio de contacto, responder a su solicitud de información.
- Legitimación: Su consentimiento al facilitar su número de teléfono para que contactemos con usted y el interés legítimo de NDWINES®.
- Conservación: Una vez contestada o resuelta su solicitud, si no ha generado un nuevo tratamiento.
- Envío de Correos Electrónicos
- Finalidades: Contestar a sus solicitudes de información, atender a sus peticiones y responder sus consultas o dudas. En caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos personales y curriculares podrán formar parte de nuestras bases de datos para participar en nuestros procesos de selección presentes y futuros.
- Legitimación: El consentimiento del usuario al solicitarnos información a través de la dirección de correo electrónico o enviarnos sus datos y Currículum Vitae para participar en nuestros procesos de selección.
- Conservación: Una vez resulta contestada su petición por correo electrónico, si no ha generado un nuevo tratamiento. En el caso de recibir su Currículum Vitae, sus datos podrán ser conservados durante un año máximo para futuros procesos de selección.

Obligación de facilitarnos sus datos personales y consecuencias de no hacerlo.

El suministro de datos personales requiere una edad mínima de 18 años, o en su caso, disponer de capacidad jurídica suficiente para contratar.

Los datos personales solicitados son necesarios para gestionar sus solicitudes y/o prestarle los servicios que pueda contratar, por lo que, si no nos los facilita, no podremos atenderle correctamente ni prestarle el servicio solicitado.

En todo caso, nos reservamos el derecho de decidir sobre la incorporación o no de sus datos personales y demás información a nuestras bases de datos.

4. Destinatarios de sus Datos

Los Datos Personales que recabamos de usted pueden ser tratados por miembros del personal de NDWINES®, sobre la base legal del interés legítimo, para cumplir con fines administrativos.

Asimismo, sus datos personales podrán ser comunicados a:

- Terceros que nos ayudan a la gestión de leads, proporcionar servicios de TI, como proveedores de plataforma, servicios de alojamiento, mantenimiento y soporte en nuestras bases de datos, así como en nuestro software y aplicaciones que pueden contener datos sobre usted.
- Terceros que nos ayudan a proporcionar servicios digitales, programas de lealtad, administración de identidades, calificaciones y reseñas, CRM, análisis web y motor de búsqueda.
- Agencias de publicidad, marketing, medios digitales y redes sociales, para ayudarnos a ofrecer publicidad, marketing y campañas, con la finalidad de analizar su efectividad y administrar su contacto y sus preguntas.
- Terceros para el cumplimiento de una normativa legal.

Nos aseguraremos de que toda comunicación de su información personal que realicemos nosotros o aquellos terceros con los que compartimos su información personal, cumplan con la legislación que nos sea de aplicación.

5. Derechos en Relación con sus Datos Personales

Cualquier persona puede retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el mismo se haya otorgado para el tratamiento de sus datos. En ningún caso, la retirada de este consentimiento condiciona la ejecución de las relaciones generadas con anterioridad.

Igualmente, puede ejercer los siguientes derechos:

- Solicitar el acceso a sus datos personales o su rectificación cuando sean inexactos.
- Solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
- Solicitar la limitación de su tratamiento en determinadas circunstancias.
- Solicitar la oposición al tratamiento de sus datos por motivos relacionados con su situación particular.
- Solicitar la portabilidad de los datos en los casos previstos en la normativa.
- Otros derechos reconocidos en las normativas aplicables.

Dónde y cómo solicitar sus Derechos: Mediante un escrito dirigido al responsable a su dirección postal o electrónica (indicadas en el apartado 1), indicando la referencia "Datos Personales", especificando el derecho que se quiere ejercer y respecto a qué datos personales.

En caso de divergencias con NDWINES® en relación con el tratamiento de sus datos, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos.

6. Seguridad de sus Datos Personales

Con el objetivo de salvaguardar la seguridad de sus datos personales, le informamos que hemos adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados de su alteración, pérdida y tratamientos o accesos no autorizados.

7. Actualización de sus Datos

Es importante que para que podamos mantener sus datos personales actualizados, nos informe siempre que haya habido alguna modificación en ellos, en caso contrario, no respondemos de la veracidad de los mismos.

No nos hacemos responsables de la Política de Privacidad respecto a los datos personales que pueda facilitar a terceros por medio de los enlaces disponibles en nuestra página web.

8. Contacto

Si tiene cualquier duda o preocupación acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos anteriormente descritos, póngase en contacto con hello@ndwines.com